



City of
Alhambra

Respuestas a las preguntas frecuentes sobre los ajustes en las tasas de residuos sólidos y reciclaje

1. ¿Por qué aumento mi factura de basura dos veces en 2023?

Aumento porque hubo dos ajustes de tarifas en 2023.

El primer aumento de tarifas del 7% ocurrió el 1 de abril de 2023 para dar cuenta de los costos programáticos con el restablecimiento del servicio de barrido de artículos voluminosos.

El segundo aumento de tarifa de 5.17% ocurrió el 1 de julio de 2023 de acuerdo con el cambio porcentual en el Índice de Precios al Consumidor (CPI) para Basura y Recolección de Basura según lo publicado por la [Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU. \(BLS\)](#). Los ajustes de tarifas estándar del CPI ocurren cada 1 de julio para tener en cuenta los costos cambiantes para proporcionar el servicio de basura y según el acuerdo de la Ciudad de Alhambra con Republic Services.

2. ¿Cuáles son mis tarifas mensuales ahora?

Las tarifas para el servicio de basura y reciclaje se pueden encontrar en el sitio web de la Ciudad en <https://www.cityofalhambra.org/279/Solid-Waste-Recycling>.

3. ¿Existen recursos para los residentes de bajos ingresos?

Sí. La Ciudad de Alhambra ofrece tarifas reducidas de basura para residentes de bajos ingresos. Los solicitantes deben estar por debajo de ciertos niveles de ingresos familiares para ser elegibles. Se puede encontrar más información en el sitio web de la Ciudad en <https://www.cityofalhambra.org/279/Solid-Waste-Recycling>.

4. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre mi factura?

Se puede comunicar con Republic Services por teléfono al 1-800-299-4898, por correo electrónico a alhambra@republicservices.com, o en persona en su oficina de lunes a jueves, de 9 a.m. a 4 p.m., en el segundo piso de la Cámara de Comercio de Alhambra en 104 S. 1st Street.